

PRIVACYSTATUUT CENTRUM HECHT

Centrum Hecht is gevestigd aan:
Kanaalpark 157
2321 JW Leiden

Centrum Hecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81808763, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Centrum Hecht met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Centrum Hecht persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Centrum Hecht;
- c. bezoekers van de website van Centrum Hecht;
- d. alle overige personen die met Centrum Hecht contact opnemen of van wie Centrum Hecht bij overige (hieronder genoemde) gelegenheden persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Centrum Hecht verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Centrum Hecht zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. als Centrum Hecht een video-opname maakt om de kwaliteit van het werk te monitoren en te verbeteren via supervisie en/of intervisie. Dit gebeurt nooit zonder verzoek aan de betrokkene(n) vooraf. Als betrokkenen toestemming geven voor een opname legt Centrum Hecht in een document vast wat het doel is van de opname, waar en onder welke omstandigheden de opname wordt gebruikt en wanneer de opname wordt vernietigd.

3. Doeleinden verwerking

Centrum Hecht verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite;

d. het bijhouden van gebruikersstatistieken over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

Centrum Hecht verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of om het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Centrum Hecht kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Centrum Hecht persoonsgegevens verwerken. Centrum Hecht sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst af, die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Centrum Hecht deelt uitsluitend persoonsgegevens met derden als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Centrum Hecht deelt nooit persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Centrum Hecht geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Centrum Hecht ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Centrum Hecht bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Centrum Hecht hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst.
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

9. Wijzigingen privacystatement

Centrum Hecht kan dit privacystatement altijd wijzigen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Centrum Hecht te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Centrum Hecht door een e-mailbericht te sturen naar info@CentrumHecht.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Centrum Hecht persoonsgegevens verwerkt kunt u contact opnemen met Centrum Hecht door een e-mailbericht te sturen naar info@CentrumHecht.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).