

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: CMM Muller
BIG-registraties: 19047699716
Overige kwalificaties: GZ psycholoog en gezinstherapeut
Basisopleiding: WO
Persoonlijk e-mailadres: nicole.muller@centrumhecht.nl
AGB-code persoonlijk: 94016536

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Centrum Hecht
E-mailadres: contact@centrumhecht.nl
KvK nummer: 81808763
Website: www.centrumhecht.nl
AGB-code praktijk: 94066052

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Centrum Hecht is een psychotherapeutisch behandelcentrum voor kinderen, jongeren, jongvolwassenen, gezinnen en paren. Wij zijn gespecialiseerd in hechtingsbevorderende behandelingen en traumatherapie. Samen met jou onderzoeken we je vragen en klachten, hoe we die kunnen begrijpen vanuit jouw levensloop en wat jij nodig hebt om weer met vertrouwen en plezier verder te gaan. Mentaliseren bevorderende therapie wordt door ons allen gegeven. Daarnaast bieden we vele andere psychotherapeutische behandelingen aan waaronder EMDR, symbooldrama, DDP, Theraplay, cognitieve gedragstherapie.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Overige kindertijd
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Genderidentiteitsstoornissen
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: CMM Muller

BIG-registratienummer: 19047699716

Regiebehandelaar2

Naam: CMM Muller

BIG-registratienummer: 89047699725

Regiebehandelaar3

Naam: M Rutten

BIG-registratienummer: 79925044016

Regiebehandelaar4

Naam: M Juffermans

BIG-registratienummer: 19910334225

Medebehandelaar1

Naam: A Boevé

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: gezinstherapeut

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Gemeente Leiden

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen in Leiden en omliggende gemeentes

Collega psychotherapeuten, kindervertherapeuten en psychiaters in eigen praktijken in de buurt

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Vooraf consultatie, medebehandeling, eventueel opschalen, waarneming en doorverwijzing.

Medicatie wordt in overleg met de huisarts of psychiater voorgeschreven.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De praktijk heeft geen 7x24 uren bereikbaarheid, dat weten cliënten bij aanvang van de behandeling.

Bij crisis-situaties worden altijd ad-hoc-afspraken gemaakt met de verwijzende huisarts over eventuele opschaling naar consultatie door de crisisdienst van Rivierduinen. Buiten kantooruren en in de weekenden: Huisartsenpost (SMASH); via deze de crisisdienst van Rivierduinen; SEH van het algemeen ziekenhuis.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: we geen crisisgevoelige cliënten aannemen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.centrumhecht.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.centrumhecht.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In geval van klachten willen we graag met je in gesprek om uit te zoeken op welke wijze wij deze problemen kunnen wegnemen. Wanneer blijkt dat we er samen niet uitkomen of wanneer je je onvoldoende gehoord voelt, kan je je wenden tot de klachtencommissie van de beroepsvereniging van de betreffende behandelaar.

Link naar website:

<https://www.psychotherapie.nl/service-en-diensten/klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Binnen Centrum Hecht nemen we voor elkaars cliënten waar. Wij zijn nooit allemaal tegelijk op vakantie.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Wij hebben geen wachttijden ins Centrum Hecht.
www.centrumhecht.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Client meldt zich via een contactformulier, via de email, aan. Deze bevindt zich op de website van Centrum Hecht. De 4 therapeuten van het Centrum doen zelf de telefonische intake en vervolgens de intake vis a vis. Na de intake kan meteen besloten worden tot een behandeltraject. Vaker echter zal er gekozen worden voor enkele intake of diagnostische gesprekken om mogelijkheden voor behandeling te onderzoeken. In een afrondend adviesgesprek worden de behandelafspraken door de behandelend therapeut met de cliënt of het cliënt systeem gemaakt en vastgelegd. Er is nooit een wachttijd tussen intake en behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: CMM Muller , M. Rutten en M. Juffermans

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Onze systeemtherapeut A. Boevé zal vaak betrokken zijn bij het diagnostisch proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Nicole Muller, Merlijn Rutten, Annemarie Boevé en Masja Juffermans

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Nicole Muller, Merlijn Rutten, Masja Juffermans en Annemarie Boevé

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De cliënt kan beschikken over het behandelplan, zoals vastgelegd in het adviesgesprek. Voor kinderen en jongeren onder de 16 wordt dit in voor hen begrijpelijke taal opgeschreven. Jongeren vanaf 16 jaar, en volwassenen kunnen inzage krijgen over de schriftelijke correspondentie met de verwijzer. Een cliënt wordt regelmatig aangemoedigd om bij vragen of onduidelijkheden dit direct bespreekbaar te maken. In de intake wordt cliënt geïnformeerd over alle aspecten van de behandeling. Evaluaties van de behandeling vinden iedere 10 sessies plaats of bij een lagere frequentie van de sessies iedere 3 maanden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking, behandelplan en evaluatie.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Er wordt in ons Centrum Hecht zo kort gewerkt als kan en zo lang als nodig is. Bij kind en jongeren trajecten werken we met afspraken series van 10 afspraken. Hierbij betrekken we ouders of verzorgers.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Cliënten krijgen bij afsluiting van een behandeling een cliënt tevredenheidsvragenlijst.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Nicole Muller

Plaats: Leiden

Datum: 30-04-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja